

ALGEMENE VOORWAARDEN AKI ONLINE

Versie 2.0

Laatst bijgewerkt: 11-08-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AKI Online

De handelsnaam van de eenmanszaak, gevestigd te Den Haag, waarmee de deelnemer de overeenkomst sluit.

Website

De website www.jouwvruchtbaarheid.nl, waarop de trainingen, digitale producten en aanvullende diensten van AKI Online worden aangeboden.

Deelnemer

Iedere natuurlijke persoon die via de website een overeenkomst sluit met AKI Online of gebruik maakt van content van AKI Online.

Training

Iedere online training, cursus, programma, masterclass of vergelijkbaar educatief aanbod dat door AKI Online wordt aangeboden.

Digitaal product

Alle digitale inhoud die door AKI Online wordt aangeboden, waaronder video's, audiofragmenten, PDF-bestanden, werkboeken, e-books, downloads, checklists, templates en overige materialen.

Coachingssessie

Een afzonderlijk bijgeboekte (online) één-op-één begeleidingssessie.

Platform

De digitale leeromgeving waarin de training beschikbaar wordt gesteld. Op het moment van publicatie van deze voorwaarden is dit Huddle of een vergelijkbaar platform.

Community

De besloten online omgeving die onderdeel kan uitmaken van een training.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen AKI Online en de deelnemer die tot stand komt door aankoop van een training, digitaal product en/of coachingssessie via de website.

Artikel 2 – Identiteit van AKI Online

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met:

AKI Online

Bezoekadres:

Scheveningseweg 72

2517 KX Den Haag

KvK-nummer: 81163983

BTW-identificatienummer: NL003537811B24

E-mailadres: info@jouwvruchtbaarheid.nl

Website: www.jouwvruchtbaarheid.nl

AKI Acupuncture & Balance is een tweede handelsnaam van dezelfde eenmanszaak.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiker van content en iedere overeenkomst tussen AKI Online en de deelnemer met betrekking tot de aanschaf van trainingen, digitale producten en coachingssessies via de website.
2. Door een bestelling te plaatsen verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door AKI Online zijn bevestigd.
4. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

1. AKI Online biedt (online) trainingen, digitale producten en aanvullende coachingssessies aan via de website.
2. De inhoud van de trainingen is met zorg samengesteld op basis van kennis, praktijkervaring en professionele inzichten op het gebied van vrouwengezondheid, leefstijl en de Traditionele Chinese Geneeskunde.
3. Afbeeldingen, video's, teksten en overige informatie op de website zijn bedoeld om een zo volledig mogelijk beeld van de training te geven. Kennelijke fouten, vergissingen, schrijffouten of programmeerfouten binden AKI Online niet.
4. AKI Online behoudt zich het recht voor de inhoud van een training te actualiseren, aan te vullen of te wijzigen wanneer dit de kwaliteit, actualiteit of bruikbaarheid van de training ten goede komt.
5. Wijzigingen als bedoeld in het vorige lid geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of terugbetaling van (een gedeelte van) het aankoopbedrag.
6. Indien een training tijdelijk of definitief niet langer beschikbaar wordt gesteld wegens omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van AKI Online liggen, zal AKI Online zich inspannen een passend alternatief aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, wordt het reeds betaalde bedrag al dan niet naar rato terugbetaald indien de wet daartoe verplicht.
7. AKI Online kan via de website of een training een online TCM-zelftest aanbieden. Op de uitkomst daarvan is artikel 13 van toepassing.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. de deelnemer het volledige bestelproces heeft doorlopen;
 - b. de betaling succesvol is afgerond of een overeengekomen eerste termijn is voldaan;
 - c. AKI Online de bestelling elektronisch heeft bevestigd.
2. AKI Online is gerechtigd een bestelling te weigeren of aanvullende informatie op te vragen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder een vermoeden van fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik van de diensten.
3. Indien een bestelling wordt geweigerd nadat betaling heeft plaatsgevonden, wordt het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetaald.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Betalingen worden verwerkt via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces beschikbaar worden gesteld.
3. Indien betaling in termijnen wordt aangeboden, blijft de deelnemer gehouden alle overeengekomen termijnen tijdig te voldoen.
4. Bij niet-tijdige betaling is AKI Online gerechtigd de toegang tot de training, het platform en eventuele aanvullende diensten tijdelijk op te schorten totdat de betalingsachterstand volledig is voldaan.
5. Alle redelijke kosten die AKI Online moet maken om openstaande bedragen te incasseren komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de deelnemer.
6. Zolang niet volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan, blijft AKI Online gerechtigd de levering van diensten op te schorten.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en vrijwillige 14 dagen tevredenheidsgarantie

1. De deelnemer heeft, overeenkomstig de geldende consumentenwetgeving, het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. AKI Online biedt daarnaast een vrijwillige 14 dagen tevredenheidsgarantie. Wanneer de deelnemer binnen deze termijn aangeeft de training niet te willen voortzetten, wordt het betaalde cursusbedrag volledig terugbetaald.
3. Na ontbinding of annulering wordt de toegang tot de online leeromgeving, de community en alle bijbehorende digitale materialen beëindigd.
4. De vrijwillige tevredenheidsgarantie geldt uitsluitend voor de online training en niet voor afzonderlijk bijgeboekte coachingsessies die vóór de annulering volledig zijn uitgevoerd.
5. Een beroep op het herroepingsrecht of de vrijwillige tevredenheidsgarantie kan worden gedaan door een e-mail te sturen naar info@jouwvruchtbaarheid.nl, onder vermelding van de naam van de deelnemer, het e-mailadres waarmee de bestelling is geplaatst en de naam van de training.
6. Indien de deelnemer gebruikmaakt van het herroepingsrecht of de vrijwillige tevredenheidsgarantie, wordt het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het verzoek terugbetaald.

Artikel 8 – Toegang tot de training

1. Na succesvolle betaling ontvangt de deelnemer toegang tot de online leeromgeving.
2. Tenzij op de website anders is vermeld, wordt toegang verleend voor een periode van één (1) jaar, gerekend vanaf de datum van aankoop.
3. Na afloop van deze periode vervalt de toegang automatisch, tenzij AKI Online schriftelijk anders heeft bevestigd.
4. De deelnemer ontvangt een persoonlijk account. Het account is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.
5. Het is niet toegestaan:
 - inloggegevens met anderen te delen;
 - meerdere personen gebruik te laten maken van één account;
 - het account over te dragen aan een derde;
 - op enige wijze misbruik te maken van de leeromgeving.
6. Indien AKI Online constateert dat het account in strijd met deze voorwaarden wordt gebruikt, zal zij de deelnemer in beginsel eerst de gelegenheid bieden dit te herstellen. Bij ernstig of herhaald misbruik is AKI Online gerechtigd de toegang tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen.
7. AKI Online is gerechtigd de leeromgeving tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, beveiligingsupdates of technische verbeteringen. Voor zover mogelijk wordt de deelnemer hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

Artikel 9 – Coachingsessies

1. Bij bepaalde trainingen kan de deelnemer een of meerdere online coachingsessies aanvullend boeken.
2. Een coachingsessie vormt een afzonderlijke dienst en maakt uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien deze apart is aangeschaft.
3. Coachingsessies vinden online plaats via het door AKI Online aangewezen communicatieplatform.
4. Een afspraak kan kosteloos worden verzet wanneer dit uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór het geplande tijdstip schriftelijk of per e-mail wordt doorgegeven.
5. Bij annulering binnen achtenveertig (48) uur vóór de afspraak of indien de deelnemer zonder bericht niet verschijnt, vervalt de coachingsessie. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie of vervangende afspraak, tenzij AKI Online uitdrukkelijk anders beslist.
6. Indien AKI Online een coachingsessie door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden niet kan laten doorgaan, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
7. Coachingsessies worden niet opgenomen, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10 – Community

1. Indien een training toegang biedt tot een besloten online community, is deze uitsluitend toegankelijk voor deelnemers van de betreffende training.
2. De community is bedoeld als veilige omgeving voor het uitwisselen van ervaringen, vragen en algemene informatie.

3. De deelnemer onthoudt zich van gedrag dat de veiligheid, privacy of het plezier van andere deelnemers kan schaden.
4. Het is onder meer niet toegestaan:
 - discriminerende, beledigende of bedreigende berichten te plaatsen;
 - reclame te maken voor eigen producten of diensten;
 - deelnemers ongevraagd commercieel te benaderen;
 - persoonsgegevens van andere deelnemers te delen;
 - screenshots, video's of berichten uit de community zonder toestemming openbaar te maken;
 - medisch advies of diagnoses aan andere deelnemers te geven.
5. AKI Online behoudt zich het recht voor berichten te verwijderen of de toegang tot de community tijdelijk of definitief te beëindigen wanneer deze gedragsregels worden overtreden.
6. Beëindiging van de toegang tot de community geeft geen recht op restitutie van het aankoopbedrag van de training.

Artikel 11 – Gebruik van de leeromgeving

1. De deelnemer gebruikt de leeromgeving uitsluitend voor persoonlijke educatieve doeleinden. Het is niet toegestaan de leeromgeving te gebruiken op een wijze die schade veroorzaakt of kan veroorzaken aan AKI Online, andere deelnemers of het platform.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de trainingen, de digitale producten en alle daarbij behorende materialen berusten uitsluitend bij AKI Online of haar licentiegevers.
2. Onder content wordt onder meer verstaan: video's, audio, teksten, werkboeken, downloads, zelftesten en overige materialen.
3. Door aankoop van een training verkrijgt de deelnemer uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het lesmateriaal voor eigen gebruik te raadplegen gedurende de overeengekomen toegangsperiode.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AKI Online is het niet toegestaan om het lesmateriaal geheel of gedeeltelijk:
 - te kopiëren;
 - te reproduceren;
 - te publiceren;
 - te verspreiden;
 - openbaar te maken;
 - te verkopen;
 - te verhuren;
 - te wijzigen;
 - te vertalen;
 - beschikbaar te stellen aan derden;
 - of op enige andere wijze commercieel te exploiteren.
5. Het is eveneens niet toegestaan om de inhoud van de trainingen of digitale producten te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van kunstmatige intelligentie, taalmodellen of vergelijkbare systemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AKI Online.
6. Bij overtreding van dit artikel is AKI Online gerechtigd de toegang tot de training onmiddellijk te beëindigen, onverminderd het recht om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade en overige wettelijke maatregelen te vorderen.

Artikel 13 – Gezondheidsinformatie en Traditionele Chinese Geneeskunde (TCM)

1. De online trainingen van AKI Online zijn ontwikkeld op basis van professionele kennis en praktijkervaring op het gebied van de Traditionele Chinese Geneeskunde (TCM), vrouwengezondheid, vruchtbaarheid en leefstijl.
2. De inhoud van de trainingen is bedoeld om deelnemers kennis, inzichten en praktische handvatten te bieden waarmee zij zelfstandig kunnen werken aan een gezonde leefstijl en hun algemene gezondheid en welzijn kunnen ondersteunen.
3. Binnen de trainingen wordt gebruikgemaakt van uitgangspunten uit de Traditionele Chinese Geneeskunde (TCM). TCM is een complementaire gezondheidsleer en dient niet te worden beschouwd als reguliere geneeskunde.
4. De informatie in de trainingen is uitsluitend bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden en is algemeen van aard. De inhoud is niet afgestemd op de persoonlijke medische situatie van de deelnemer en vormt geen individueel behandeladvies.
5. Indien AKI Online een online zelftest aanbiedt, wordt de uitkomst samengesteld aan de hand van de door de deelnemer ingevulde antwoorden en de uitgangspunten van de Traditionele Chinese Geneeskunde (TCM). De uitkomst geeft een algemeen TCM-patroon weer en is uitsluitend bedoeld om inzicht te bieden en educatieve informatie te verstrekken. De uitkomst is geen medische diagnose, individueel behandeladvies of geneeskundig oordeel.
6. De trainingen, digitale producten en coachingssessies vervangen geen consult of behandeling door een arts, gynaecoloog, fertiliteitsspecialist of andere bevoegde zorgverlener. Evenmin vormen zij een geneeskundige behandeling, medische diagnose of individueel behandelplan.
7. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid en voor de keuzes die worden gemaakt op basis van de informatie uit de training. Bij medische klachten, medicatiegebruik, een fertiliteitstraject of andere gezondheidsvragen wordt geadviseerd een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen.

Artikel 14 – Resultaten

1. AKI Online geeft geen garantie ten aanzien van zwangerschap, vruchtbaarheid, gezondheid, het verminderen van klachten of enig ander individueel resultaat.
2. Ervaringen, voorbeelden en testimonials van (voormalige) deelnemers zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en kunnen niet worden opgevat als een garantie voor toekomstige resultaten.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. AKI Online stelt de inhoud van haar trainingen, digitale producten, coachingssessies en overige dienstverlening met de grootst mogelijke zorg samen. De op AKI Online rustende verplichtingen kwalificeren als een inspanningsverplichting en niet als een resultaatsverplichting.
2. AKI Online is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
3. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, immateriële schade of andere vormen van afgeleide schade is uitgesloten. AKI Online is evenmin aansprakelijk voor het uitblijven van een zwangerschap, verbetering van de vruchtbaarheid, gezondheidsresultaten of andere door de deelnemer gewenste of verwachte resultaten.
4. AKI Online is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de wijze waarop de deelnemer de informatie uit de trainingen, digitale producten, coachingssessies of de TCM-zelftest toepast, waaronder mede begrepen keuzes ten aanzien van voeding, leefstijl, supplementen, moxa, oefeningen en het al dan niet inwinnen, opvolgen of beëindigen van medisch advies of een medische behandeling.
5. Indien AKI Online aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het door de deelnemer betaalde bedrag voor de training, het digitale product of de coachingssessie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AKI Online of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 16 – Privacy, klachten en slotbepalingen

1. AKI Online verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen in de privacyverklaring op www.jouwvruchtbaarheid.nl.
2. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@jouwvruchtbaarheid.nl. AKI Online streeft ernaar binnen veertien (14) dagen inhoudelijk op een klacht te reageren. Indien meer tijd nodig is, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd.
3. AKI Online is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op overeenkomsten is steeds de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Op alle overeenkomsten tussen AKI Online en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin AKI Online is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.